

Obowiązuje od 1 listopada 2017 roku

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

tekst jednolity

ROZDZIAŁ I. OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH I FINANSOWYCH W OBROTCIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM

Poz.	Nazwa	Opłata (w PLN)		
		Opłata netto	VAT (23%)	Opłata brutto
1.1	Doręczenie na życzenie			
	1) doręczenie pod nowy adres - za każdą przesyłkę	4,47	1,03	5,50
	2) doręczenie pod pierwotny adres - za każdą przesyłkę	3,66	0,84	4,50
	3) wydanie w placówce pocztowej - za każdą przesyłkę	3,25	0,75	4,00
<p>UWAGA dot. poz. 1: Doręczenie na życzenie obejmuje awizowaną wcześniej: a) przesyłkę poleconą w obrocie krajowym, b) Paczkę MINI.</p>				
2.	Dosyłanie przesyłek, przekazów pocztowych pod wskazany adres w kraju			
	1) opłata za przyjęcie żądania		bez opłat	
	a) przez stronę internetową https://ef formularze.poczta-polska.pl			
	b) w placówce pocztowej	4,88	1,12	6,00
2) opłata za dostanie przesyłki		jak za daną przesyłkę		
3) opłata za dostanie przekazu pocztowego	6,50	zw.	6,50	
<p>UWAGI dot. poz. 2:²</p> <p>1) Dosyłanie nie obejmuje: a) paczek z zawartością pszczoł i piskląt ptactwa domowego oraz próbek z mlekiem b) PACZEK24, PACZEK48, c) Paczek+, d) Pocztex.</p> <p>2) Opłaty za dostanie nie pobiera się w przypadku, gdy żądanie dostania przesyłki, przekazu pocztowego realizowane jest na obszarze doręczeń tej samej placówki oddawczej.</p> <p>3) Opłata za dostanie pobierana jest przy doręczeniu.</p> <p>4) Opłatę za dostanie przesyłki firmowej lub przesyłki hybrydowej pobiera się w wysokości jak za nadanie przesyłki listowej ekonomicznej według właściwej kategorii wagowej.</p>				
3.	Odpis potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej, przekazu pocztowego, wpłaty na rachunek bankowy, Ekspresu Pieniężnego lub odpis zbiorowego dowodu odbioru przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych	3,25	0,75	4,00
	- za każdy egzemplarz			
4.	Pełnomocnictwo pocztowe			
	1) stałe	21,14	4,86	26,00
	2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część	6,50	1,50	8,00
	3) jednorazowe	4,88	1,12	6,00
5.	Potwierdzenie w formie elektronicznej (komunikat SMS) w zakresie:	0,50	zw.	0,50
	1) doręczenia albo zwrotu przesyłki poleconej w obrocie krajowym, Ekspresu Pieniężnego lub przekazu pocztowego w obrocie krajowym			
	2) przyjęcia przekazu pocztowego w obrocie krajowym, Ekspresu Pieniężnego do realizacji w przypadku nadania usługi przez Internet			

UWAGA dot. poz. 5:
Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania danej usługi.

6.	Przechowywanie przesyłek i przekazów pocztowych w placówce pocztowej po upływie terminu odbioru			
	1) opłata za przyjęcie żądania			
	a) przez stronę internetową https://ef formularze.poczta-polska.pl		bez opłat	
	b) w placówce pocztowej	4,88	1,12	6,00
	2) opłata za przechowywanie			
	a) przesyłki listowej w obrocie krajowym			
	- za każdy dzień	0,41	0,09	0,50
	b) przesyłki listowej, w tym poleconej o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym, oprócz cekogramów			
	- za każdy dzień	0,41	0,09	0,50
	c) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym			
- za każdy dzień	0,81	0,19	1,00	
d) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym				
- za każdy dzień	0,81	0,19	1,00	
e) paczki pocztowej				
- za każdy dzień	1,63	0,37	2,00	
f) paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością				
- za każdy dzień	1,63	0,37	2,00	
<p>UWAGA dot. poz. 6:³ Przechowywanie nie obejmuje:</p> <p>a) paczek z zawartością pszczół i piskląt ptactwa domowego oraz próbek z mlekiem, b) PACZEK24, PACZEK48, c) Paczek+, d) Pocztex.</p>				
7.	Udzielenie informacji o Ekspresie Pieniężnym	4,88	1,12	6,00
8.	Zastrzeżenie adresata w zakresie doręczania przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych, Ekspresu Pieniężnego osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem			
	1) stałe	21,14	4,86	26,00
	2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część	4,88	1,12	6,00
	3) jednorazowe	3,25	0,75	4,00
9.	Zwrot przekazem pocztowym wpłacającemu kwoty wpłaty w przypadku, gdy kwota wpłaty została zwrócona na rachunek Poczty Polskiej S.A. przez bank odbiorcy wpłaty	6,50	zw.	6,50
10.	Zwrot przekazu pocztowego, Ekspresu Pieniężnego, do nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji			
	1) przekazem pocztowym	6,50	zw.	6,50
	2) przelewem na wskazany rachunek bankowy	6,50	zw.	6,50
<p>UWAGA dot. poz. 10: Wniesiona przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego PODLEGA zwrotowi.</p>				
11.	Żądanie nadawcy odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej przed wysłaniem jej z placówki pocztowej	2,44	0,56	3,00
<p>UWAGA dot. poz. 11: Wniesione przy nadaniu przesyłki opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi.</p>				

12.	<p>Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu lub adresata przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, albo anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania, po wysłaniu przesyłki lub przekazu pocztowego z placówki pocztowej w obrocie krajowym</p>				
		1) opłata za przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną	7,32	1,68	9,00
		2) opłata za zwrot lub dostanie przesyłki	jak za daną przesyłkę rejestrowaną*		

UWAGA dot. poz. 12:⁴

1) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi z wyjątkiem opłaty za niewykonanie usługi dodatkowej "Potwierdzenie odbioru", "Pobranie", "Sprawdzenie zawartości", "Doręczenie do rąk własnych", "Dokumenty zwrotne", które w przypadku zwrotu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, PODLEGAJĄ zwrotowi.

2) Zmiana w zakresie anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania dotyczy przesyłek PACZKA24, PACZKA48, Paczka+ oraz Pocztex.

* z uwzględnieniem opłaty za usługę dodatkową "Przesyłka niestandardowa" i "Ostrożnie" w stosunku do przesyłki PACZKA24, PACZKA48 oraz Paczka+ w przypadku wniesienia tych opłat przy nadaniu przesyłki; z uwzględnieniem opłaty za przesyłkę niestandardową oraz usługę dodatkową "Ostrożnie" w stosunku do przesyłki Pocztex, w przypadku wniesienia tych opłat przy nadaniu przesyłki

13.	<p>Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, w przypadku gdy przesyłka lub przekaz pocztowy nie opuściły terytorium Polski</p>				
		1) opłata za przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną	30,89	7,11	38,00
		2) opłata za zwrot przesyłki listowej rejestrowanej (przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością)	jak za nadanie i zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym*		
		3) opłata za zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością	dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za nadanie z doręczeniem pod adres i zwrot PACZKI48 o tej samej masie		
		4) opłata za zwrot przesyłki EMS	jak za nadanie i zwrot przesyłki Pocztex Ekspres 24 o tej samej masie		

UWAGA dot. poz. 13:

1) Wniesione przy nadaniu przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru".

2) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi.

* W przypadku przesyłek listowych o masie powyżej 2000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w gabarycie A o masie 2000 g w obrocie krajowym

14.	Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, w przypadku gdy przesyłka lub przekaz pocztowy opuściły terytorium Polski			
	1) opłata za przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną	30,89	7,11	38,00
	2) opłata za zwrot przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością	jak za zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym*		
	3) opłata za zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością	dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za zwrot PACZKI48 o tej samej masie + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia		
	4) opłata za zwrot przesyłki EMS	jak za zwrot przesyłki Pocztex Ekspres 24 o tej samej masie		

UWAGA dot. poz. 14:

Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru".

* W przypadku zagranicznych przesyłek listowych o masie powyżej 2000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w gabarycie A o masie 2000 g w obrocie krajowym

ROZDZIAŁ II. POZOSTAŁE OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH W OBROCI ZAGRANICZNYM

15.	Międzynarodowy kupon na odpowiedź	jak za przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową wysłaną za granicę o masie do 50 g		
-----	-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

UWAGA dot. poz. 15:

Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o VAT, Międzynarodowy kupon na odpowiedź nie mieści się w katalogu czynności opodatkowanych podatkiem od towarów i usług.

16.	Przedstawienie do kontroli celnej nadesłanych z zagranicy przesyłek obciążonych opłatami celnymi lub każdą inną należnością tego samego rodzaju:			
	1) przesyłki listowej, w tym poleconej i z zadeklarowaną wartością	6,91	1,59	8,50
	2) worka M	6,91	1,59	8,50
	3) paczki pocztowej, w tym z zadeklarowaną wartością, EMS	6,91	1,59	8,50
	4) przesyłki z zawartością handlową zgłoszonej przez adresata na dokumencie SAD	20,33	4,67	25,00
17.	Przesłanie adresatowi dowodu odprawy celnej	4,88	1,12	6,00
18.	Traktowanie jako ekspresowej paczki pocztowej priorytetowej, w tym z zadeklarowaną wartością	5,00	zw.	5,00

UWAGI dot. poz. 18:

1) Traktowanie jako ekspresowej paczki pocztowej priorytetowej może być zgłoszone tylko w momencie jej nadawania, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową.

2) Paczki pocztowe priorytetowe ekspresowe przyjmowane są do krajów i terytoriów podanych w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym" podanych na stronie internetowej <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

19.	Zainkasowanie od klienta należności celnych i podatkowych oraz przekazanie ich na rachunek urzędu celnego	jak za wpłatę na rachunek bankowy w obrocie krajowym
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

UWAGA:

Opłatę za usługi objęte niniejszym cennikiem wnosi się gotówką albo kartą płatniczą, z wyjątkiem poz. 5, gdzie opłaty wnoszone są w takiej samej formie jak za przesyłkę poleconą.

Kartą płatniczą uiszcza się opłaty w placówce pocztowej, z wyłączeniem placówki agenta pocztowego.

Opłaty dodatkowe określone niniejszym cennikiem stosowane są do:⁵

1) przesyłek rejestrowanych:

- a) paczki pocztowej, w tym z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym,
- b) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym,
- c) przesyłki poleconej, w tym firmowej i hybrydowej w obrocie krajowym,
- d) przesyłki poleconej w obrocie zagranicznym, w tym worek M,
- e) EMS,
- f) PACZKI24, PACZKI48,
- g) Paczki+,
- h) Pocztex,

2) usług finansowych:

- a) przekazu pocztowego w obrocie krajowym i zagranicznym,
- b) wpłaty na rachunki bankowe,
- c) Ekspresu Pieniężnego.

¹W brzmieniu ustalonym przez § 1 uchwały wprowadzającej niniejszy tekst jednolity.

²W brzmieniu ustalonym przez pkt 1 lit. a Załącznika Nr 1 do Uchwały Nr 116/2017 Zarządu Poczty Polskiej S.A. z dnia 19 czerwca 2017r. w sprawie zmiany oraz ogłoszenia tekstu jednolitego Cennika opłat dodatkowych.

³W brzmieniu ustalonym przez pkt 1 lit. b Załącznika Nr 1 do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

⁴W brzmieniu ustalonym przez pkt 1 lit. c Załącznika Nr 1 do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

⁵W brzmieniu ustalonym przez pkt 2 Załącznika Nr 1 do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.