

Obowiązuje od 6 marca 2014 roku

Cennik dotyczy opłat za usługi świadczone na podstawie umów pisemnych zawartych do dnia 31 stycznia 2015 roku

Cennik opłat za świadczenie usługi Pocztex w obrocie krajowym obowiązujący przy zawieraniu pisemnej umowy z klientem

Uwaga! Do wszystkich opłat należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

ROZDZIAŁ I

I. Ekspres 24 i Kurier 48

Ekspres 24 – opłaty za usługę – doręczenie pod adres lub z opcją „odbiór w punkcie”		
POZ.	MASA	OPŁATA (zł)
1.	opakowanie firmowe do 1 kg ¹⁾	Wysokość opłaty za usługę zgodnie z pisemną umową
	do 5 kg	
	powyżej 5 kg do 10 kg	
	powyżej 10 kg do 20 kg	
	powyżej 20 kg do 30 kg	
	powyżej 30 kg do 50 kg	
Kurier 48 Standard i Pobranie²⁾ – opłaty za usługę – nadanie w placówce pocztowej		
POZ.	GABARYT maksymalne wymiary przesyłek (w cm)	OPŁATA (zł)
2.	XS – 25x20x10	Wysokość opłaty za usługę zgodnie z pisemną umową
	S – 30x25x15	
	M – 35x30x20	
	L – 45x35x25	
	XL – 60x50x40	
	XXL – 100x60x40 albo suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) nie może przekroczyć 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm	

¹⁾ opakowanie firmowe do 1 kg, druk nakładu Poczty Polskiej S.A. nr 144

²⁾ maksymalna kwota pobrania wynosi 70 000,00 zł

II. Kurier Miejski, Kurier Krajowy, Kurier Bezpośredni

1. Kurier Miejski – opłaty za usługę

doręczenie do 3 godzin – w granicach administracyjnych miasta nadania						
POZ.	Strefa doręczeń od punktu nadania do punktu doręczeń		do 5 km	pow. 5 do 10 km	pow. 10 do 15 km	pow. 15 km
3.	Masa	opakowanie firmowe do 1 kg	13,00	18,00	23,00	28,00
		do 5 kg	20,00	25,00	30,00	35,00
		powyżej 5kg do 10 kg	25,00	30,00	35,00	40,00
		powyżej 10 kg do 20 kg	30,00	35,00	40,00	45,00
		powyżej 20 kg do 30 kg	30,00	35,00	40,00	45,00
		powyżej 30 kg do 50 kg	50,00	60,00	70,00	80,00

doręczenie do 4 godzin – poza granicami administracyjnymi miasta nadania							
POZ.	Strefa doręczeń od punktu nadania do punktu doręczeń		do 10 km	pow. 10 do 15 km	pow. 15 do 20 km	pow. 20 km do 30 km	pow. 30 km do 40 km*
4.	Masa	opakowanie firmowe do 1 kg	18,00	23,00	28,00	38,00	48,00
		do 5 kg	25,00	30,00	35,00	45,00	55,00
		powyżej 5kg do 10 kg	30,00	35,00	40,00	50,00	60,00
		powyżej 10 kg do 20 kg	35,00	40,00	45,00	55,00	65,00
		powyżej 20 kg do 30 kg	35,00	40,00	45,00	55,00	65,00
		powyżej 30 kg do 50 kg	60,00	70,00	80,00	90,00	100,00

UWAGA
* w odległości powyżej 40 km – usługa może być realizowana w serwisie Kurier Bezpośredni

2. Kurier Krajowy – opłaty za usługę

POZ.	MASA	OPŁATA (zł)
5.	opakowanie firmowe do 1 kg	75,00
	do 5 kg	100,00
	powyżej 5 kg do 10 kg	120,00

3. Kurier Bezpośredni – opłaty za usługę

POZ.	MASA	OPŁATA (zł)
6.	do 20 kg	1,80
	powyżej 20 kg do 30 kg	1,80
	powyżej 30 kg do 100 kg	2,50
	Opłata naliczana za każdy kilometr liczony w obie strony – nie mniej niż 80,00 zł	

ROZDZIAŁ II

POZ.	OPCJE USŁUGI							
7.	ODBIÓR W PUNKCIE							
	WYSZCZEGÓLNIENIE		KWOTA OBNIŻKI za każdą nadaną przesyłkę (zł)					
	Odbiór w punkcie		Kwota obniżki zgodnie z pisemną umową					
	Uwaga: <i>Dotyczy wyłącznie Kurier 48</i>							
8.	WIELOPACZKOWOŚĆ							
	1) Z tytułu jednorazowego nadania co najmniej 2 szt. /5 szt. (dla Kurier 48) przesyłek kierowanych do jednego odbiorcy obniża się na te przesyłki opłatę za usługę.							
	2) Z opcji może skorzystać wyłącznie klient, który przekazuje dane o przesyłkach w formie elektronicznej oraz drukujący nalepki adresowe we własnym zakresie.							
	Liczba przesyłek		Kwota obniżki (zł) za każdą przesyłkę nadaną w wybranym serwisie w ramach opcji Wielopaczkowość					
			Ekspres 24	Kurier 48	Miejski do 3 h	Miejski do 4 h	Krajowy	Bezpośredni
	od 2 do 4 szt.		0,30	x	0,30	0,30	0,30	0,30
	od 5 do 10 szt.		0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
	od 11 do 25 szt.		0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
	od 26 do 50 szt.		0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90
	od 51 do 100 szt.		1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20
ponad 100 szt.		1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	
UWAGA: <i>Opcja Wielopaczkowość nie łączy się z opcją Odbiór w punkcie</i>								

ROZDZIAŁ III

POZ.	USŁUGI DODATKOWE	
	Ekspres 24	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPŁATA (zł)
9.	Doręczenie do 8:00	70,00
10.	Doręczenie do 9:00	40,00
11.	Doręczenie do 12:00	15,00
12.	Doręczenia na wskazaną godzinę	40,00
13.	Doręczenie po 17:00	20,00
14.	Doręczenie we wskazanym dniu	10,00

Ekspres 24, Kurier 48, Kurier Miejski, Kurier Krajowy, Kurier Bezpośredni		
15.	Ostrożnie	50% opłaty za usługę
16.	Sprawdzenie zawartości	5,00
Ekspres 24, Kurier Miejski, Kurier Krajowy, Kurier Bezpośredni		
17.	Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki: - SMS-em - e-mailem	0,41
18.	Dokumenty zwrotne	- jak opłata za usługę Pocztex do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym w wybranym serwisie lub w przypadku opłaty ryczałtowej jak opłata ryczałtowa za nadanie przesyłki* - jak ekonomiczna/priorytetowa/rejestrowana /nierejestrowana przesyłka listowa do 350 gram** - jak opłata za usługę PACZKA24 do 5 kg** - jak opłata za usługę PACZKA48 do 5 kg**
UWAGA: *Z wyłączeniem Kurier 48 **Z usługi dodatkowej może skorzystać wyłącznie klient, który przekazuje dane o przesyłkach w formie elektronicznej oraz drukujący nalepki adresowe we własnym zakresie		
19.	Potwierdzenie odbioru: - jak przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa - jak przesyłka Pocztex - jak PACZKA24** - jak PACZKA48**	1,90 - jak opłata za usługę Pocztex do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym w wybranym serwisie lub w przypadku opłaty ryczałtowej jak opłata ryczałtowa za nadanie przesyłki* - jak opłata za usługę PACZKA24 do 5 kg** - jak opłata za usługę PACZKA48 do 5 kg**
UWAGA: *Z wyłączeniem Kurier 48 **Z usługi dodatkowej może skorzystać wyłącznie klient, który przekazuje dane o przesyłkach w formie elektronicznej oraz drukujący nalepki adresowe we własnym zakresie		
20.	Doręczenie przesyłki do rąk własnych	15,00
21.	Odbiór/doręczenie w sobotę	50% opłaty za usługę
22.	Ponadgabaryt	50% opłaty za usługę
23.	Pobranie - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy - przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym	1,99 5,85
UWAGA: Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 70 000,00 zł		
Kurier Miejski, Kurier Krajowy, Kurier Bezpośredni		
POZ.	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPŁATA (zł)
24.	Doręczenie do 90 minut	15,00

25.	Odbiór/doręczenie w niedzielę/święto	20% opłaty za usługę
26.	Odbiór/doręczenie 20:00-7:00	20% opłaty za usługę

ROZDZIAŁ IV

OPLĄTY DODATKOWE, OPLĄTY ZA ZWROT PRZESYŁKI, POZOSTAŁE OPLĄTY		
POZ.	OPLĄTY DODATKOWE	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPLĄTA (zł)
27.	Wartość (powyżej 100,00 zł)	0,05 zł za każde 10,00 zł zadeklarowanej wartości lub ich część, nie mniej niż 1,00 zł
	UWAGA: Maksymalna zadeklarowana wartość przesyłki wynosi 70 000,00 zł, z zastrzeżeniem poz. 5, dla której zadeklarowana wartość nie może być wyższa niż 1 200,00 zł	

POZ.	OPLĄTY ZA ZWROT PRZESYŁKI	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPLĄTA (zł)
Ekspres 24		
28.	Zwrot przesyłki do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia odbiorcy	zgodnie z pisemną umową, wraz z pozostałymi zasadami ujętymi w poz. 29 – 36
29.	Pobranie	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona w momencie nadania przesyłki
30.	Potwierdzenie odbioru	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona w momencie nadania przesyłki
31.	Ponadgabaryt	dodatkowo naliczane 50% opłaty za zwrot przesyłki
32.	Ostrożnie	dodatkowo naliczane 50% opłaty za zwrot przesyłki
33.	Sprawdzenie zawartości	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona przy nadaniu przesyłki, za wyjątkiem przypadku odmowy odbioru przesyłki przez odbiorcę po sprawdzeniu zawartości
34.	Doręczenie do rąk własnych	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona przy nadaniu przesyłki, za wyjątkiem przypadku odmowy odbioru przesyłki przez adresata
35.	Dokumenty zwrotne	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona w momencie nadania przesyłki
36.	Wartość	dodatkowo pobierana jest opłata zgodnie z poz. 27
Kurier 48		
37.	Zwrot przesyłki do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia odbiorcy	zgodnie z pisemną umową, wraz z pozostałymi zasadami ujętymi w poz. 38-40
38.	Ostrożnie	dodatkowo naliczane 50% opłaty za usługę zwrot przesyłki
39.	Sprawdzenie zawartości	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona przy nadaniu przesyłki, za wyjątkiem przypadku odmowy odbioru przesyłki przez odbiorcę po sprawdzeniu zawartości

40.	Wartość	dodatkowo pobierana jest opłata zgodnie z poz. 27
Kurier Miejski, Kurier Krajowy, Kurier Bezpośredni		
41.	Zwrot przesyłki do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania nadawcy	1. Kurier Miejski do 3 h - jak opłata za usługę wraz z pozostałymi zasadami ujętymi w poz. 42 – 49
		2. Kurier Miejski do 4 h – zgodnie z pisemną umową, wraz z pozostałymi zasadami ujętymi w poz. 42 – 49
		3. Kurier Krajowy – zgodnie z pisemną umową, wraz z pozostałymi zasadami ujętymi w poz. 42 – 49
		4. Kurier Bezpośredni – opłaty nie pobiera się; stosuje się pozostałe zasady ujęte w poz. 42 - 49
42.	Pobranie	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona w momencie nadania przesyłki
43.	Potwierdzenie odbioru	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona w momencie nadania przesyłki
44.	Ponadgabaryt	dodatkowo naliczane 50% opłaty za zwrot przesyłki
45.	Ostrożnie	dodatkowo naliczane 50% opłaty za zwrot przesyłki
46.	Sprawdzenie zawartości	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona przy nadaniu przesyłki, za wyjątkiem przypadku odmowy odbioru przesyłki przez odbiorcę po sprawdzeniu zawartości
47.	Doręczenie do rąk własnych	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona przy nadaniu przesyłki, za wyjątkiem przypadku odmowy odbioru przesyłki przez adresata
48.	Dokumenty zwrotne	podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową, wniesiona w momencie nadania przesyłki
49.	Wartość	dodatkowo pobierana jest opłata zgodnie z poz. 27

POZ.	POZOSTAŁE OPŁATY	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPŁATA (zł)
50.	Sporządzenie i wydanie odpisu potwierdzenia nadania przesyłki - za każdy egzemplarz	3,00
51.	Przyjęcie zastrzeżenia adresata w zakresie niedoręczania przesyłek osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem:	
	1) stałego,	21,00
	2) okresowego - za każdy miesiąc lub jego część,	4,50
	3) jednorazowego - do odbioru określonej przesyłki	2,00
UWAGA:		
W przypadku wcześniejszego złożenia przez adresata pisemnego zastrzeżenia w zakresie stałego lub okresowego wydawania przesyłek rejestrowanych lub przekazów pocztowych osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem, opłaty za rozszerzenie zastrzeżenia odnośnie usług objętych niniejszym cennikiem nie pobiera się.		
52.	Przyjęcie pełnomocnictwa pocztowego do odbioru wszystkich lub wskazanych przesyłek:	
	1) stałego	21,00
	2) okresowego – za każdy miesiąc lub jego część	4,50
	3) jednorazowego - do odbioru określonej przesyłki	2,00

UWAGA: W przypadku wcześniejszego złożenia przez odbiorcę pełnomocnictwa pocztowego w zakresie stałego lub okresowego odbioru przesyłek lub przekazów pocztowych, opłaty za rozszerzenie pełnomocnictwa odnośnie usług objętych niniejszym cennikiem nie pobiera się.		
53.	Wykonanie, zgłoszonego przez nadawcę przed wysłaniem przesyłki Pocztex z placówki nadawczej Poczty Polskiej S.A. żądania w zakresie: - odstąpienia od umowy i żądanie zwrotu przesyłki lub - zmiany umowy w zakresie zmiany adresu lub adresata przesyłki,	2,00
UWAGA: W przypadku zwrotu przesyłki wniesione przy nadaniu opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi.		
54.	Wykonanie zgłoszonego przez nadawcę po wysłaniu przesyłki z placówki nadawczej Poczty Polskiej S.A. żądania w zakresie - odstąpienia od umowy i żądanie zwrotu przesyłki lub - zmiany umowy w zakresie zmiany adresu lub adresata przesyłki, 1) opłata za przyjęcie żądania i przekazania: a) telegramem pocztowym, b) drogą telefoniczną, drogą elektroniczną 2) opłata za zwrot lub dostanie przesyłki	7,00 7,50 jak za zwrot danej przesyłki
UWAGA: Wniesione przy nadaniu opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z wyjątkiem opłaty za niewykonane usługi dodatkowe i opłaty dodatkowe, które w przypadku zwrotu przesyłki PODLEGAJĄ zwrotowi, na zasadach określonych w niniejszym cenniku		