

obowiązuje od 1 lutego 2017 r.

POCZTA POLSKA S.A.

**CENNIK OPŁAT**  
**ZA USŁUGI POCZTOWE**  
**DLA NADAWCY MASOWEGO**

Warszawa 2017

## **CZĘŚĆ I. NADAWCA MASOWY**

### 1. Usługi pocztowe:

- 1) przesyłki listowe nierejestrowane w obrocie krajowym,
  - 2) przesyłki polecone w obrocie krajowym,
  - 3) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym,
  - 4) przesyłki listowe nierejestrowane w obrocie zagranicznym,
  - 5) przesyłki polecone priorytetowe w obrocie zagranicznym,
  - 6) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością priorytetowe w obrocie zagranicznym,
  - 7) paczki pocztowe w obrocie krajowym,
  - 8) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym,
  - 9) paczki pocztowe w obrocie zagranicznym,
  - 10) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością w obrocie zagranicznym,
- o masie i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, świadczone dla nadawców masowych, nie są zaliczane do usług powszechnych.

2. Nadawca masowy to nadawca nadający przesyłki pocztowe na podstawie umowy (lub umów) o świadczenie usługi pocztowej zawartej w formie pisemnej, od chwili przekroczenia liczby 100.000 sztuk przesyłek danego rodzaju w danym roku kalendarzowym, z wyłączeniem podmiotów zaliczonych do sektora finansów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U.2013, poz. 885, z późn. zm.), przedsiębiorstw użyteczności publicznej, do których stosuje się przepisy ustawy z dnia 25 września 1981 r. o przedsiębiorstwach państwowych (Dz. U. z 2013 poz. 1384, z późn. zm.), oraz państwowego przedsiębiorstwa użyteczności publicznej – „Zakładu Unieszkodliwiania Odpadów Promieniotwórczych”.

### 3. Przesyłki danego rodzaju, o których mowa w definicji nadawcy masowego, identyfikowane są poprzez:

- 1) masę przesyłki – przedziały wagowe,
- 2) format – gabaryt A albo gabaryt B albo bez podziału na gabaryty,
- 3) kategorię doręczenia – ekonomiczne albo priorytetowe,
- 4) obszar/strefa doręczenia przesyłek (wyłącznie dla obrotu zagranicznego).

4. Niniejszy cennik zawiera poszczególne rodzaje przesyłek w ramach usług pocztowych, określonych w pkt 1, dla nadawcy masowego.

5. Do realizacji nadań przesyłek przez nadawcę masowego stosuje się odpowiednio przepisy dla danej usługi powszechnej, w tym w zakresie postępowania reklamacyjnego i odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej.

6. W sprawie zasad ustalania opustów od opłat za usługi pocztowe dla nadawcy masowego, stosuje się odpowiednio zasady udzielania opustów dla usług:

- 1) przesyłka listowa nierejestrowana w obrocie krajowym,
  - 2) przesyłka polecona w obrocie krajowym,
  - 3) paczka pocztowa, w tym z zadeklarowaną wartością, w obrocie krajowym.
7. Do wolumenu przesyłek objętych opustem nadanych przez nadawcę masowego wlicza się wolumen przesyłek danego rodzaju, w ramach usług określonych w pkt 6, zrealizowanych w okresie, kiedy nadawca nie posiadał statusu nadawcy masowego.
8. Przesyłki danego rodzaju, o których mowa w pkt 7, dotyczą nadania w okresie roku kalendarzowego.
  9. Opust udzielany jest od opłaty netto.

## CZĘŚĆ II. USŁUGI POCZTOWE W OBROTCIE KRAJOWYM

ROZDZIAŁ I. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE						
Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*				
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
1.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa, nadana również na poste restante					
		do 350 g	2,60	3,75	3,20	5,10
		ponad 350 g do 1000 g	3,70	4,75	4,50	7,10
		ponad 1000 g do 2000 g	6,30	7,30	8,80	10,90

### UWAGI:

- 1) Opłata za kartkę pocztową pobierana jest odpowiednio jak za przesyłkę listową nierejestrowaną ekonomiczną lub priorytetową w gabarycie A, o masie do 350g.  
2) Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

ROZDZIAŁ II. PRZESYŁKI POLECONE						
Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*				
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
2.	Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante					
		do 350 g	5,20	9,80	6,80	10,00
		ponad 350 g do 1000 g	5,90	10,80	7,20	11,00
		ponad 1000 g do 2000 g	8,50	12,60	11,00	14,50

### UWAGI:

- 1) Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 2,90 zł.  
2) Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

ROZDZIAŁ III. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ						
Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*				
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
3.	Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej					
		do 350 g	14,90	15,90	16,70	17,80
		ponad 350 g do 1000 g	16,10	17,20	17,90	19,10
		ponad 1000 g do 2000 g	17,90	19,30	19,90	21,30
		2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością; za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00			

### UWAGI:

- \* Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**Wartość przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.**

### WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

**MAKSIMUM:** suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm  
**MINIMUM:** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

**Maksimum:** suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm  
**Minimum:** suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

**Maksimum:** 120 x 235 mm

**Minimum:** 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

PRZY CZYM:

**GABARYT A** to przesyłki o wymiarach:

**MINIMUM** - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

**GABARYT B** to przesyłki o wymiarach:

**MINIMUM** - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,

**MAKSIMUM** - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

ROZDZIAŁ IV. PACZKI POCZTOWE					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
4.	Paczka pocztowa, w tym nadana na poste restante				
	do 1 kg	13,00	15,00	14,00	16,00
	ponad 1 kg do 2 kg	15,00	16,00	16,00	17,00
	ponad 2 kg do 5 kg	18,00	19,00	19,00	20,00
	ponad 5 kg do 10 kg	24,00	25,00	25,00	26,00
<b>UWAGI:</b> * Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki					
ROZDZIAŁ V. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
5.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante				
	1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie paczki według właściwej kategorii wagowej				
	do 1 kg	15,00	17,00	16,00	17,50
	ponad 1 kg do 2 kg	17,00	18,00	18,00	19,00
	ponad 2 kg do 5 kg	20,00	21,00	20,50	22,00
	ponad 5 kg do 10 kg	26,00	27,00	26,50	27,50
	2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część		1,00		
<b>UWAGI:</b> * Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki <b>Wartość paczki z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł .</b>					
<b>WYMIARY PACZEK POCZTOWYCH</b>					
Wymiary paczek pocztowych wynoszą: <b>MAKSIMUM</b> - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm. <b>MINIMUM</b> - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm. <b>PRZY CZYM:</b> <b>GABARYT A</b> to paczki o wymiarach: <b>MINIMUM</b> - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, <b>MAKSIMUM</b> - zażen z wymiarów nie może przekroczyć : długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm. <b>GABARYT B</b> to paczki o wymiarach: <b>MINIMUM</b> - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm. <b>MAKSIMUM</b> - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.					
ROZDZIAŁ VI. POTWIERDZENIE ODBIORU W OBROTCIE KRAJOWYM					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*			
6.	Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej	2,60			
<b>UWAGI:</b> 1) *Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki. 2) Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową. 3) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.					
ROZDZIAŁ VII. ZWROT PRZESYŁEK W OBROTCIE KRAJOWYM					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*			
7.	Zwrot przesyłki rejestrowanej do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy	opłata jak za daną przesyłkę rejestrowaną nadaną jako przesyłka ekonomiczna**			
<b>UWAGI:</b> 1) * Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki. 2)** Zwrot przesyłek nie jest dokonywany w terminach przewidzianych dla przesyłek priorytetowych, nawet jeśli zostały nadane jako priorytetowe. Wyjątek stanowią paczki z zawartością pszczoł i piskląt ptactwa domowego, które zwracane są do nadawcy jako priorytetowe. 3) Zwroty, o których mowa w niniejszej pozycji nie dotyczą zwrotów z tytułu dodatkowych żądań Klientów. Warunki dokonywania zwrotów z tytułu dodatkowych żądań Klientów wyszczególnione są w cenniku opłat dodatkowych. 4) W przypadku zwrotu przesyłki z zadeklarowaną wartością nie jest powtórnie pobierana opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością. 5) Wnieśli przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru podlega zwrotowi.					
<b>Przesyłkami rejestrowanymi w obrocie krajowym są:</b> 1) przesyłki polecane, 2) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością, 3) paczki pocztowe, 4) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością.					

**CZĘŚĆ III. USŁUGI POCZTOWE W OBROTCIE ZAGRANICZNYM**

ROZDZIAŁ VIII. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE PRIORYTETOWE					
Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa	S T R E F A			
		A	B	C	D
		Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
Opłata netto (w złotych)*					
8.	do 50 g	6,00	6,00	6,00	6,00
	ponad 50 g do 100 g	11,50	11,50	11,50	11,50
	ponad 100 g do 350 g	13,00	13,00	13,00	13,00
	ponad 350 g do 500 g	15,30	19,30	24,00	34,50
	ponad 500 g do 1000 g	29,30	38,00	45,00	68,00
	ponad 1000 g do 2000 g	58,90	77,00	95,00	147,00

**UWAGI:**

1)\*Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki

2)\*Opłata za kartkę pocztową pobierana jest odpowiednio jak za przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową w danej strefie, o masie do 50 g.

ROZDZIAŁ IX. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE EKONOMICZNE			
Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa	STREFA	
		Kraje europejskie (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)	Kraje pozaeuropejskie
		Opłata netto (w złotych)*	
9.	do 50 g	5,00	5,00
	ponad 50 g do 100 g	9,00	9,00
	ponad 100 g do 350 g	10,00	10,00
	ponad 350 g do 500 g	11,00	11,50
	ponad 500 g do 1000 g	21,30	21,80
	ponad 1000 g do 2000 g	40,90	41,40

**UWAGI:**

1)\*Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki

2)\*Opłata za kartkę pocztową pobierana jest odpowiednio jak za przesyłkę listową nierejestrowaną ekonomiczną w danej strefie, o masie do 50 g.

**WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH**

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

**MAKSIMUM:** suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

**MINIMUM:** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

**Maksimum:** suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

**Minimum:** suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

**Maksimum:** 120 x 235 mm

**Minimum:** 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

Podział krajów i terytoriów na strefy znajduje się w "Wykazie krajów według pocztowej drogi kierowania" dostępnym w każdej placówce Poczty Polskiej S.A. Informacje dotyczące przynależności krajów i terytoriów do odpowiedniej strefy znaleźć można również w tabeli zatytułowanej "PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE - informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy" zamieszczonej w rozdziale XVII niniejszego cennika, jednakże z zastrzeżeniem, że podstrefy A1 do A5 w przypadku paczek priorytetowych stanowią łącznie odpowiednik strefy A w przypadku przesyłek listowych.

**ROZDZIAŁ X. PRZESYŁKI POLECONE PRIORYTETOWE**

Poz.	Masa przesyłki	S T R E F A			
		A	B	C	D
		Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
Opłata netto (w złotych)*					
10.	do 50 g	16,00	16,00	16,00	16,00
	ponad 50 g do 100 g	17,00	17,00	17,00	17,00
	ponad 100 g do 350 g	18,30	18,30	18,30	18,30
	ponad 350 g do 500 g	20,60	24,60	29,30	39,80
	ponad 500 g do 1000 g	34,60	43,30	50,30	73,30
	ponad 1000 g do 2000 g	64,20	82,30	100,30	152,30

**UWAGI:**

1) Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 11,00 zł.

2)\* Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**ROZDZIAŁ XI. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ PRIORYTETOWE**

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*
11.	<b>Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością priorytetową:</b> 1) opłata za przesyłkę listową poleconą priorytetową 2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	<b>odpowiednio jak w poz. 10</b>  <b>1,00</b>

**UWAGI:**  
1) \*Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.  
2) Przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym" dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

**ROZDZIAŁ XII. PACZKI POCZTOWE PRIORYTETOWE**

Poz.	Masa paczki	S T R E F A							
		A1	A2	A3	A4	A5	B	C	D
		Opłata netto (w złotych)*							
		w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych
12.	do 1 kg	60,00	70,00	70,00	34,00	66,00	81,00	89,00	103,00
	ponad 1 kg do 2 kg	72,00	82,00	82,00	37,00	78,00	102,00	116,00	145,00
	ponad 2 kg do 3 kg	80,00	98,00	98,00	39,00	94,00	126,00	140,00	188,00
	ponad 3 kg do 4 kg	92,00	102,00	102,00	41,00	98,00	148,00	170,00	231,00
	ponad 4 kg do 5 kg	102,00	114,00	114,00	45,00	110,00	172,00	205,00	272,00
	ponad 5 kg do 6 kg	105,00	117,00	117,00	48,00	113,00	184,00	225,00	312,00
	ponad 6 kg do 7 kg	110,00	124,00	124,00	51,00	120,00	203,00	254,00	354,00
	ponad 7 kg do 8 kg	117,00	131,00	131,00	53,00	127,00	222,00	283,00	398,00
	ponad 8 kg do 9 kg	125,00	139,00	139,00	56,00	135,00	240,00	311,00	439,00
	ponad 9 kg do 10 kg	133,00	145,00	145,00	59,00	141,00	258,00	336,00	481,00

**UWAGI:**  
\*Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**ROZDZIAŁ XIII. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE**

Poz.	Masa paczki	S T R E F A						
		10	11	12	13	20	30	40
		Opłata netto (w złotych)*						
		w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych
13.	do 1 kg	56,00	56,00	32,00	52,00	57,00	59,00	61,00
	ponad 1 kg do 2 kg	62,00	62,00	35,00	58,00	63,00	65,00	67,00
	ponad 2 kg do 3 kg	67,00	67,00	37,00	63,00	68,00	70,00	73,00
	ponad 3 kg do 4 kg	75,00	75,00	40,00	71,00	76,00	77,00	79,00
	ponad 4 kg do 5 kg	84,00	84,00	41,00	80,00	85,00	86,00	87,00
	ponad 5 kg do 6 kg	86,00	96,00	43,00	82,00	89,00	90,00	95,00
	ponad 6 kg do 7 kg	88,00	98,00	45,00	84,00	92,00	98,00	101,00
	ponad 7 kg do 8 kg	90,00	105,00	48,00	86,00	100,00	106,00	109,00
	ponad 8 kg do 9 kg	92,00	112,00	50,00	88,00	108,00	114,00	116,00
	ponad 9 kg do 10 kg	95,00	120,00	52,00	91,00	114,00	122,00	124,00

**UWAGI:**  
1) \*Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.  
2) Paczki pocztowe ekonomiczne i priorytetowe przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w tabeli załączonyj "PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE - informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy" zamieszczonej w rozdziale XVII niniejszego cennika.  
3) Szczegółowe informacje dotyczące wymiarów, limitów masy i zadeklarowanej wartości, szacunkowych terminów dotarczenia paczek pocztowych priorytetowych oraz deklaracji celnych i ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami podane są w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym" dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

**ROZDZIAŁ XIV. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ**

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*
14.	<b>Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością priorytetową:</b> 1) opłata za paczkę uzależniona od masy paczki oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia 2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	<b>odpowiednio jak w poz. 12</b>  <b>1,00</b>
15.	<b>Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością ekonomiczną:</b> 1) opłata za paczkę uzależniona od masy paczki oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia 2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	<b>odpowiednio jak w poz. 13</b>  <b>1,00</b>

**UWAGI:**  
1) \* Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.  
2) Paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym" dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

**ROZDZIAŁ XV. POTWIERDZENIE ODBIORU DLA PRZESYŁEK ZAGRANICZNYCH**

Poz.	Nazwa usługi	Oplata netto (w złotych)*
16.	<b>Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej</b> UWAGI: 1. Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową. 2. Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.	3,00

**UWAGI:**  
 \*Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki

**ROZDZIAŁ XVI. ZWROTY PRZESYŁEK W OBROTCIE ZAGRANICZNYM**

		Oplata netto (w złotych)*
17.	Zwrot przesyłki poleconej priorytetowej do nadawcy - po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	opłata jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w obrocie krajowym o tej samej masie i o gabarycie A
18.	Zwrot przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością priorytetowej do nadawcy - po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	opłata jak za przesyłkę listową z zadeklarowaną wartością ekonomiczną w obrocie krajowym o tej samej masie i o gabarycie A
19.	Zwrot paczki pocztowej priorytetowej i ekonomicznej do nadawcy - po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	opłata jak za paczkę pocztową ekonomiczną w obrocie krajowym o tej samej masie i o gabarycie A+ opłaty naliczane przez operatora kraju przeznaczenia
20.	Zwrot paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością priorytetowej i ekonomicznej do nadawcy - po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	opłata jak za paczkę pocztową z zadeklarowaną wartością ekonomiczną w obrocie krajowym o tej samej masie i o gabarycie A+ opłaty naliczane przez operatora kraju przeznaczenia

**UWAGI:**  
 1) Należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.  
 2) Zwroty, o których mowa w niniejszej pozycji nie dotyczą zwrotów z tytułu dodatkowych zadań Klientów. Warunki dokonywania zwrotów z tytułu dodatkowych zadań Klientów wyszczególnione są w cenniku opłat dodatkowych.  
 3) W przypadku zwrotu przesyłki/paczki z zadeklarowaną wartością nie jest powtórnie pobierana opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością.  
 4) Wnieśiona przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru (poz. 16) podlega zwrotowi.

Przesyłkami rejestrowanymi w obrocie zagranicznym obowiązuje następujące zasady:  
 1) przesyłki polecone,  
 2) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością,  
 3) paczki pocztowe,  
 4) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością.

**ROZDZIAŁ XVII. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE - informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy**

Lp.	Nazwa kraju lub terytorium	Strefa, do której zaliczono dany kraj lub dane terytorium	
		paczki pocztowe ekonomiczne	paczki pocztowe priorytetowe
1	2	3	4
1	Afganistan	30	C
2	Afryka Południowa Republika	Patrz: Republika Południowej Afryki (RPA)	
3	Albania	10	A2
4	Algieria	20	B
5	Angola	20	B
6	Anquilla	30	C
7	Antigua i Barbuda	30	C
8	Antyle Holenderskie	Patrz: Curaçao oraz Bonaire, Saba, Świętego Eustachego Wyspa (Sint Eustatius) i Sint Maarten (d. Antyle Holenderskie)	
9	Arabia Saudyjska	30	C
10	Argentyna	30	C
11	Armenia	30	C
12	Aruba	30	C
13	Australia	40	D
14	Austria	10	A1
15	Azerbejdżan	30	C
16	Bahamy	30	C
17	Bahrain	30	C
18	Banladesz	30	C
19	Barbados	30	C
20	Belgia	11	A2
21	Belize	30	C
22	Benin (ex Dahomej)	20	B
23	Bermudy	20	B
24	Bhutan	30	C
25	Białoruś	11	A1
26	Birma	Patrz: Myanmar (Birma)	
27	Bolivia	30	C
28	Bośnia i Hercegowina	10	A1
29	Botswana	20	B
30	Brazylia	30	C
31	Brunei (Brunei Darussalam)	30	C
32	Brityjskie Wsypw Dziewicze	30	C
33	Bulgaria	10	A1
34	Burkina Faso	20	B
35	Burundi	20	B
36	Chile	30	C
37	Chińska Republika Ludowa z wyjątkiem specjalnego regionu administracyjnego Honkonou i Makau (Macao)	30	C
	Hongkong specjalny region administracyjny	30	C
	Makau (Macao)	30	C
38	Chorwacja	10	A1
39	Curacao oraz Bonaire, Saba, Świętego Eustachego Wyspa (Sint Eustatius) i Sint Maarten (d. Antyle Holenderskie)	30	C
40	Cypr	10	A2
41	Czad	20	B
42	Czarnogóra	20	A2
43	Czechy	12	A4
44	Dania z Grenlandia i Wyspami Owczymi	10	A1
45	Dominika	30	C
46	Dominiłana	30	C
47	Dżibuti	20	B
48	Egipt	20	B
49	Ekwador	30	C
50	Erytrea	20	B
51	Estonia	10	A1

52	Etiopia	20	
53	Falklandy (Malwiny)	30	
54	Fidżi	40	D
55	Filipiny	30	C
56	Finlandia	11	A2
57	Francja z Korsyka oraz Andora i Monako (bez departamentów zamorskich)	10	A2
58	Gabon	20	B
59	Gambia	20	B
60	Ghana	20	B
61	Gibraltar	10	A2
62	Grecja	10	A2
63	Grenada	30	C
64	Gruzja	30	C
65	Gujana	30	C
66	Gujana Francuska	30	C
67	Gwadelupa	30	C
68	Gwatemala	30	C
69	Gwinea	20	B
70	Gwinea Bissau	20	B
71	Gwinea Równikowa	20	B
72	Haiti	30	C
73	Hiszpania z Balearami (Majorka, Minorka, Ibiza, Formentera, Cabrera) i Wyspami Kanaryjskimi oraz Ceuta i Melilla	10	A2
74	Holandia	10	A1
75	Honduras	30	C
76	Indie	30	C
77	Indonezja	30	C
78	Irak	30	C
79	Iran	30	C
80	Irlandia (Eire)	10	A2
81	Islandia	10	A2
82	Izrael	10	A2
83	Jamaika	30	C
84	Japonia	30	C
85	Jemen	30	C
86	Jordania	30	C
87	Kajmany	30	C
88	Kambodża	30	C
89	Kamerun	20	B
90	Kanada	20	B
91	Katar	30	C
92	Kazachstan	30	C
93	Kenia	20	D
94	Kirgistan	30	C
95	Kiribati	40	D
96	Kolumbia	30	C
97	Komory	20	B
98	Kongo	20	B
99	Kongo Republika Demokratyczna (d. Zair)	20	B
100	Korea Południowa (Republika)	30	C
101	Korea Północna (Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna)	30	C
102	Kosowo	10	A2
103	Kostaryka	30	C
104	Kuba (wszystkie miejscowości oprócz Guantanamo Bay)* * nie dot. paczek priorytetowych	30	C
105	Kuwejt	30	C
106	Laos	30	C
107	Lesotho	20	B
108	Liban	30	C
109	Liberia		B
110	Libia	20	B
111	Litwa	10	A1
112	Luksemburg	10	A1
113	Łotwa	10	A1
114	Macedonia	10	A2
115	Madagaskar	20	B
116	Majotta (Mayotte)	20	B
117	Malawi	20	B
118	Malezja	30	C
119	Mali	20	B
120	Malta	10	A2
121	Maroko	20	B
122	Martynika	30	C
123	Mauretania	20	B
124	Mauritius	20	B
125	Meksyk	20	B
126	Moldawia (Moldowa)	10	A2
127	Mongolia	30	C
128	Mozambik	20	B
129	Myanmar (Birma)	30	C
130	Namibia	20	B
131	Nauru	40	D
132	Nepal	30	C
133	Niemcy	13	A5
134	Niger	20	B
135	Nigeria	20	B
136	Nikaragua	30	C
137	Norwegia	11	A2
138	Nowa Kaledonia	40	D
139	Nowa Zelandia	40	D
140	Oman	30	C
141	Pakistan	30	C
142	Panama	30	C
143	Papua - Nowa Gwinea	40	D
144	Paragwaj	30	C
145	Peru	30	C
146	Polinezja Francuska	40	D
147	Portugalia z Azorami i Madera	11	A3
148	Republika Demokratyczna Konga (d. Zair)	Patrz: Kongo Republika Demokratyczna (d. Zair)	
149	Republika Południowej Afryki (RPA)	20	B
150	Republika Środkowo-afrykańska (Centrafrique)	20	B
151	Republika Zielonego Przylądka (Cap Vert)	20	B
152	Reunion	20	B
153	Rosja	11	A3
154	Rumunia	10	A2
155	Rwanda (Ruanda)	20	B
156	Salwador	30	C
157	Senegal	20	B
158	Serbia	10	A2
159	Seszele	20	B
160	Sierra Leone	20	B
161	Singapur	30	C
162	Słowacja	12	A4
163	Słowenia	10	A1
164	Somalia	20	B
165	Sri Lanka	30	C
166	Stany Zjednoczone Ameryki (USA)	20	B



167	Suazi (Swaziland)	20	B
168	Sudan	20	B
169	Sudan Południowy	20	B
170	Surinam	30	C
171	Syria	30	C
172	Szwajcaria z Liechtensteinem	11	A1
173	Szwecja	10	A2
174	Świętej Heleny Wyspa (St.Helen, Saint Helen, Sainte - Hélène)	20	B
175	Świętego Krzysztofa Wyspa i Nevis (St. Kitts and Nevis, Saint Kitts and Nevis, Saint-Christophe et Nevis)	30	C
176	Świętej Lucji Wyspa (St. Lucia, Saint Lucia, Sainte Lucie)	30	C
177	Świętego Tomasza i Książęca Wyspy (Sao Tome et Principe)	20	B
178	Świętego Wincenta Wyspa i Grenadyny (St. Vincent and Grenadines, Saint Vincent and Grenadines Saint-Vincent-et- Grenadines)	30	C
179	Tadżykistan	30	C
180	Tajlandia	30	C
181	Tajwan	30	C
182	Tanzania	20	B
183	Togo	20	B
184	Tristan da Cunha (Wyspy)	20	B
185	Trinidad i Tobago	30	C
186	Tunezja	20	B
187	Turcja	10	A2
188	Turkmenistan	30	C
189	Uganda	20	B
190	Ukraina	10	A1
191	Urugwaj	30	C
192	Uzbekistan	30	C
193	Vanuatu	40	D
194	Watykan	10	A1
195	Wenezuela	30	C
196	Węgry	11	A1
197	Wielka Brytania oraz Irlandia Płn. (bez terytoriów zamorskich)	11	A3
198	Wietnam	30	C
199	Wiochy z San Marino	11	A2
200	Wniebowstąpienia Wyspa (Ascension)	20	B
201	Wybrzeże Kości Słoniowej (Cote d'Ivoire)	20	B
202	Zambia	20	B
203	Zimbabwe	20	B
204	Zjednoczone Emiraty Arabskie	30	C