

POCZTA POLSKA S.A.

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

Obowiązuje od 1 listopada 2025 roku

ROZDZIAŁ I. OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH I FINANSOWYCH W OBROCI KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM				
Poz.	Nazwa	Opłata (w PLN)		
		Opłata netto	VAT (23%)	Opłata brutto
1.	Doręczenie na życzenie - za każdą przesyłkę	3,66	0,84	4,50
UWAGA dot. poz. 1: Doręczenie na życzenie obejmuje awizowaną wcześniej przesyłkę poleconą.				
2.	Dosyłanie przesyłek, przekazów pocztowych pod wskazany adres w kraju 1) przyjęcie zamówienia a) przez stronę internetową https://ef formularze.poczta-polska.pl b) w placówce pocztowej 2) dostanie przesyłki 3) dostanie przekazu pocztowego		bez opłat 1,12 zw.	6,00 6,50
UWAGI dot. poz. 2: 1) Dosyłanie nie obejmuje usługi Pocztex. 2) Opłaty za dostanie nie pobiera się, gdy zamówienie dostania przesyłki, przekazu pocztowego realizowane jest na obszarze doręczeń tej samej placówki 3) Opłata za dostanie pobierana jest przy doręczeniu. 4) Opłatę za dostanie przesyłki firmowej lub przesyłki hybrydowej pobiera się w wysokości jak za nadanie przesyłki listowej ekonomicznej według właściwej kategorii wagowej.				
3.	Odpis potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej, przekazu pocztowego, przekazu pieniężnego realizowanego w formie wypłaty środków pieniężnych, przekazu pieniężnego realizowanego w formie wpłaty na rachunek bankowy lub odpis zbiorowego dowodu odbioru przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych - za każdy egzemplarz	3,25	0,75	4,00
4.	Pełnomocnictwo pocztowe 1) stałe 2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część 3) jednorazowe	21,14 6,50 4,88	4,86 1,50 1,12	26,00 8,00 6,00
5.	Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego w obrocie krajowym	4,00	zw.	4,00
UWAGI dot. poz. 5: 1) Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przekazu pocztowego, ponieważ łącznie z tym przekazem stanowi usługę kompleksową. 2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przekazu pocztowego.				
6.	Potwierdzenie w formie elektronicznej w zakresie: 1) doręczenia albo zwrotu przesyłki poleconej w obrocie krajowym (komunikat SMS, e-mail) 2) doręczenia albo zwrotu przekazu pieniężnego realizowanego w formie wypłaty środków pieniężnych lub przekazu pocztowego w obrocie krajowym (komunikat SMS) 3) przyjęcia przekazu pocztowego w obrocie krajowym, przekazu pieniężnego realizowanego w formie wypłaty środków pieniężnych do realizacji w przypadku nadania usługi przez Internet (komunikat SMS)	0,70	zw.	0,70
UWAGA dot. poz. 6: Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania danej usługi.				

7.	Przechowywanie przesyłek i przekazów pocztowych w placówce pocztowej po upływie terminu odbioru			
	1) przyjęcie zamówienia			bez opłat
	a) przez stronę internetową https://formularze.poczta-polska.pl			
	b) w placówce pocztowej	4,88	1,12	6,00
	2) przechowywanie			
	a) przesyłki listowej w obrocie krajowym	0,41	0,09	0,50
	- za każdy dzień			
	b) przesyłki listowej, w tym poleconej o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym,	0,41	0,09	0,50
	- za każdy dzień			
c) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym	0,81	0,19	1,00	
- za każdy dzień				
d) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym	0,81	0,19	1,00	
- za każdy dzień				
e) paczki pocztowej	1,63	0,37	2,00	
- za każdy dzień				
f) paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością	1,63	0,37	2,00	
- za każdy dzień				
UWAGA dot. poz. 7: Przechowywanie nie obejmuje usługi Pocztex.				
8.	Udzielenie informacji o przekazie pieniężnym realizowanym w formie wypłaty środków pieniężnych	4,88	1,12	6,00
9.	Zastrzeżenie adresata w zakresie doręczania przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem			
	1) stałe	21,14	4,86	26,00
	2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część	4,88	1,12	6,00
	3) jednorazowe	3,25	0,75	4,00
10.	Zwrot przekazem pocztowym wpłacającemu kwoty wpłaty w przypadku, gdy kwota wpłaty została zwrócona na rachunek Poczty Polskiej S.A. przez bank odbiorcy wpłaty	7,50	zw.	7,50
11.	Zwrot przekazu pocztowego, przekazu pieniężnego realizowanego w formie wypłaty środków pieniężnych nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji			
	1) przekazem pocztowym	7,50	zw.	7,50
	2) przelewem na wskazany rachunek bankowy	7,50	zw.	7,50
UWAGA dot. poz. 11: Wnieiona przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego PODLEGA zwrotowi.				
12.	Zwrot nadawcy przesyłki traktowanej jako niedoręczalna, przyjętej jako:			
	1) przesyłka listowa nieregistrowana w obrocie krajowym i zagranicznym (w tym firmowa i hybrydowa) lub przesyłka marketingowa	8,86	2,04	10,90
	2) przesyłka polecona (w tym firmowa i hybrydowa), przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym	10,16	2,34	12,50
	3) paczka pocztowa, w tym z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym), EMS, Pocztex, Paczka Premium o masie:			
		29,27	6,73	36,00
		34,15	7,85	42,00
		39,84	9,16	49,00
		47,97	11,03	59,00
		60,16	13,84	74,00
	dotatkowa opłata za zwrot przesyłki przyjętej jako niestandardowa	16,26	3,74	20,00
UWAGA do poz. 12: Przesyłka pocztowa, której nie można zwrócić nadawcy, w szczególności z powodu odmowy przyjęcia, niepodjęcia w terminie bądź w przypadku braku lub błędnego adresu nadawcy, traktowana jako niedoręczalna, jest przekazywana do wyznaczonej jednostki Poczty Polskiej S.A., która w razie pozyskania danych umożliwiających zwrot przesyłki, informuje nadawcę o szczegółowych zasadach zwrotu przesyłki, w tym o wysokości opłaty za zwrot, wynikającej z niniejszego Cennika bądź możliwości odbioru przesyłki w siedzibie tej jednostki.				

13.	Żądanie nadawcy odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej przed wysłaniem jej z placówki pocztowej	2,44	0,56	3,00
<p>UWAGA dot. poz. 13: Wniesione przy nadaniu przesyłki opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi.</p>				
14.	<p>Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu lub adresata przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, albo anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania, po wysłaniu przesyłki lub przekazu pocztowego z placówki pocztowej w obrocie krajowym</p>			
1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną		7,32	1,68	9,00
2) zwrot lub dosłanie przesyłki		jak za daną przesyłkę rejestrowaną*		
<p>UWAGI dot. poz. 14:</p> <p>1) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi z wyjątkiem opłaty za niewykonanie usługi dodatkowej "Potwierdzenie odbioru", "Pobranie", "Sprawdzenie zawartości", "Doręczenie do rąk własnych", "Dokumenty zwrotne", które w przypadku zwrotu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, PODLEGAJĄ zwrotowi.</p> <p>2) Zmiana w zakresie anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania dotyczy przesyłek Pocztex. * z uwzględnieniem opłaty za przesyłkę niestandardową oraz usługę dodatkową "Ostrożnie" w stosunku do przesyłki Pocztex, w przypadku wniesienia tych opłat przy nadaniu przesyłki.</p>				
15.	<p>Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, gdy przesyłka lub przekaz pocztowy nie opuściły terytorium Polski</p>			
1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną		30,89	7,11	38,00
2) zwrot przesyłki listowej rejestrowanej (przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością)		opłata jak za nadanie i zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej w obrocie krajowym dla masy: do 500 g w formacie S do 1 000 g w formacie M do 2 000 g w formacie L*		
3) zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością		dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej w gabarycie A w obrocie krajowym o masie 10 kg, zgodnie z Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym		
4) zwrot przesyłki EMS		jak za nadanie i zwrot przesyłki Pocztex w serwisie Kurier stosownie do formatu, nadanej z wykorzystaniem aplikacji internetowej, z doręczeniem pod adresem, zgodnie z Cennikiem usługi Pocztex w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego		
<p>UWAGI dot. poz. 15:</p> <p>1) Wniesione przy nadaniu przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru".</p> <p>2) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi.</p> <p>* W przypadku przesyłek listowych o masie powyżej 2 000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w formacie L w obrocie krajowym</p>				

16.	Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, gdy przesyłka lub przekaz pocztowy opuściły terytorium Polski			
	1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną	30,89	7,11	38,00
	2) zwrot przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością	opłata jak za zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej w obrocie krajowym dla masy: do 500 g w formacie S do 1 000 g w formacie M do 2 000 g w formacie L*		
	3) zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością	dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej w gabarycie A w obrocie krajowym o masie 10 kg, zgodnie z Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia		
	4) zwrot przesyłki EMS do 5 kg pow.5 kg - 10 kg pow.10 kg - 20 kg	33,33 35,77 39,84	7,67 8,23 9,16	41,00 44,00 49,00
<p>UWAGA dot. poz. 16: Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru". * W przypadku zagranicznych przesyłek istowych o masie powyżej 2 000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w formacie L w obrocie krajowym</p>				
ROZDZIAŁ II. POZOSTAŁE OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH W OBROcie ZAGRANICZNYM				
17.	Międzynarodowy kupon na odpowiedź	jak za przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową wysłaną za granicę o masie do 50 g w strefie D		
<p>UWAGA dot. poz. 17: Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o VAT, Międzynarodowy kupon na odpowiedź nie mieści się w katalogu czynności opodatkowanych podatkiem od towarów i usług.</p>				
18.	Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki EMS (komunikat SMS, e-mail)	1,63	0,37	2,00
<p>UWAGA dot. poz. 18: Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki EMS.</p>				
19.	Przedstawienie nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenie towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego (dokonanie zgłoszenia celnego)	9,35	2,15	11,50
20.	Proces obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata	20,33	4,67	25,00
21.	Odprawa celna towarów znajdujących się w przesyłce nadesłanej z zagranicy na dokumentach SAD realizowana przez Poczte Polską S.A.	95,12	21,88	117,00
22.	Odprawa celna towarów powracających, znajdujących się w przesyłce zwracanej z zagranicy na dokumentach SAD realizowana przez Poczte Polską S.A.	13,41	3,09	16,50
<p>Opłaty za usługi objęte niniejszym cennikiem wnoszą się gotówką albo kartą płatniczą. Kartą płatniczą uiszcza się opłaty w placówce pocztowej, z wyłączeniem placówki agenta pocztowego.</p> <p>Przesyłkami rejestrowanymi objętymi niniejszym cennikiem są: a) paczki pocztowe, w tym z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym, b) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym, c) przesyłki polecone, w tym firmowe i hybrydowe w obrocie krajowym, d) przesyłki polecone w obrocie zagranicznym, e) EMS, f) Pochtex, g) Paczka Premium.</p>				